

VANCEVA 在线样品订单常见问题

为提供最优质的服务，以下是常见问题的解答，希望能在您等待或接收 VANCEVA 色彩样品订单时有所帮助。

如果您对订单有问题或者建议，请发送邮件至：

欧洲、非洲、中东和亚太地区：orders@solutia.com

北美和南美：glazin@solutia.com

- 为什么我的样品颜色是错误的？
 - 回答：我们已经尽量在电脑屏幕上显示我们的颜色了。但是，颜色的物理性并没有显示出和我们的色版上相同的色域。特别是在蓝色系中，图像（电脑）颜色和实际颜色的差别非常明显。并且，请注意你们把屏幕颜色当成了反射颜色，但是玻璃样品应该是透射颜色，这也是为什么实际颜色和屏幕颜色不一样的另一个原因。
- 我以为我的样品是不透明/透明，为什么还是不对？
 - 回答：VANCEVA 色彩体系采用 14 种“基本色”来调出 2377 种不同的颜色可能性。在这 14 中“基本色”当中，有两种（9，A）是半透明的，一种（B）是不透明的。任何带有一层或多层基本色 9 或 A 的颜色都是半透明的。任何带有一层或多层基本色 B 的颜色都是不透明的。要得到透明色，就要选择编号中不带有基本色 9、A 或者 B 的颜色。
- 我的样品破损了，能否退款？
 - 回答：玻璃属于易碎品，我们已经采取一切措施确保您能收到完好无损的样品。因此，我们不能为破损样品提供退款服务。但是，如果发生破损，请通知我们，以便追查此类情况，作出相应的改进，如选择不同的运送商、更新保障设计，等等。
- 我很喜欢某种颜色，如何能为我的项目预订这种颜色？
 - 回答：首孚信是专业制造中间膜的生产商。我们向全球多家玻璃制造商供应中间膜产品。您所在地区的本土玻璃承办商应该能够通过他们的标准玻璃制造商定制你所喜欢的

VANCEVA颜色。了解VANCEVA颜色的分区玻璃制造商，请登录我们的网站：

<http://www.vanceva.com/design/pages/default.asp>，点击“玻璃制造商”。

您的样品标上了 VANCEVA 颜色编号。这个编号不仅用来标识该颜色，而且指导玻璃制造商如何生成该颜色。颜色编号的每个数字都代表了 VANCEVA 色彩系统的每一个独特的基本色。通过调和不同的基本色，玻璃制造商就可以生成您所需要的颜色。请注意，许多 VANCEVA 颜色（特别是黄色系和绿色系）都受到玻璃颜色（和/或厚度）的影响。请让您的玻璃分销商提供实际运用于您项目的玻璃样品，以确保使用 VANCEVA 颜色后，能保持您喜欢的效果。

- 我如何确定某种颜色的性能特征（如可见光和太阳能透过率, 遮阳系数等）？

- 回答：我们的网站上为大多数颜色列出了上述性能指标：

- <http://www.vanceva.com/design/pages/studio/color.asp?id=363711105&lang=en>

滑动至页末，在“了解您的VANCEVA颜色？在此订购”处的方框内输入您的VANCEVA颜色编号。点击“开始”，就会显示您的颜色及其主要的性能特征。对于没有性能特征的颜色，您也可以联系我们，发送邮件至order@solutia.com。

- 我如何能使颜色浅一些或深一些？

- 回答：VANCEVA 颜色体系是通过将十三种中间膜颜色中的任意一到四种组合而成的。要改变颜色的透过率，用深色替换浅色（或相反），或根据以下 VANCEVA 颜色层的代码增加一层浅色或深灰色：

浅红 (1)	深红 (5)	极深红 (C)
浅蓝 (2)	深蓝 (6)	极深蓝 (D)
浅灰 (3)	深灰 (7)	
浅黄 (8)	深黄 (4)	
微度半透明(A)	中度半透明 (9)	完全不透明 (B)